

נוסח עדכני ומחייב

מכרז פומבי מס' 453-2020, למתן שירותי אבטחת מידע וסייבר עבור רשות מקרקעי ישראל

שינויים ותשובות לשאלות הבהרה

כל האמור להלן הוא חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז

המציע יחתום על מסמך זה ויצרף אותו להצעתו:

שם המציע: _____ תאריך: _____

חותמת תאגיד: _____ חתימה: _____

1. שינויים בתנאי המכרז

- 1.1 המועד האחרון להגשת ההצעות הוא בתאריך 11.11.2020 בשעה 12:00.
- 1.2 לסעיף 6 תת סעיף 6.4 לתנאי המכרז "תנאי סף" יתווסף:
אישור אודות מחזור מינימלי בסך 9 מיליון ₪ לשנה יתייחס לשנים 2016, 2017, 2018 או לשנים 2017, 2018, 2019.
- 1.3 לסעיף 10 תת סעיף 10.2 לתנאי המכרז "תנאי ההתקשרות" ולסעיף 3.2 להסכם ההתקשרות – נספח ה': יתווסף:
הארכת ההתקשרות תעשה בהודעה בת 30 ימים מראש ובכתב.
- 1.4 לסעיף 10 תת סעיף 10.5 לתנאי המכרז "תנאי ההתקשרות" ולסעיף 3 תת סעיף ה' להסכם ההתקשרות – נספח ה', יתווסף:
תשלום תוספת עבור עבודה בשעות חריגות בהתאם לחוק
- 1.5 לסעיף 10 תת סעיף 10.7 לתנאי המכרז "תנאי ההתקשרות" ולסעיף 3 תת סעיף ז' להסכם ההתקשרות – נספח ה' יתווסף:
במידה והמזמין הודיע לספק על הפסקת השירות כמפורט בסעיף 10.7, ובזמן זה הספק הוציא הוצאות לצדדים שלישיים, אשר קשורות למתן השירותים הנדרשים לפי מכרז זה, על מנת שהספק יוכל לקבל החזר אודות תשלומים אלו, עליו להמציא למזמין תוך 7 ימים, תצהיר אודות אי יכולת ביטול התשלומים, למי בוצעו התשלומים, אודות מה שולמו תשלומים אלו, באיזה תאריך בוצעו תשלומים אלו, מה הסכום של התשלומים אשר שולמו לצדדים שלישיים ועל אילו שירותים. לנוסח התצהיר יצורף נספח בצורת טבלה אשר מפרט את הפרטים הנדרשים. רק לאחר קבלת מסמך זה, יוכל המזמין להחליט האם אכן תשלומים אלו קשורים לשירותים אשר ניתנים מתוקף מכרז זה.
- 1.6 לסעיף 10 תת סעיף 10.7 לתנאי המכרז "תנאי ההתקשרות" ולסעיף 3 תת סעיף ז' להסכם ההתקשרות – נספח ה', יתווסף:
במידה והמזמין הודיע לספק על הפסקת השירות כמפורט בסעיף 10.7, ובזמן זה הספק הוציא הוצאות לצדדים שלישיים, אשר קשורות למתן השירותים הנדרשים לפי מכרז זה, על מנת

שהספק יוכל לקבל החזר אודות תשלומים אלו, עליו להמציא למזמין תוך 7 ימים, תצהיר אודות אי יכולת ביטול התשלומים, למי בוצעו התשלומים, אודות מה שולמו תשלומים אלו, באיזה תאריך בוצעו תשלומים אלו, מה הסכום של התשלומים אשר שולמו לצדדים שלישיים ועל אילו שירותים. לנוסח התצהיר יצורף נספח בצורת טבלה אשר מפרט את הפרטים הנדרשים. רק לאחר קבלת מסמך זה, יוכל המזמין להחליט האם אכן תשלומים אלו קשורים לשירותים אשר ניתנים מתוקף מכרז זה.

1.7 נספח י"ב סעיף קטן 5.3 "נספח נהלי אבטחה ואבטחת מידע וסייבר" לאחר המילה "אחראי" יתווספו המילים "על פי דין".

1.8 נספח י"ג, סעיף קטן 4.3 "פיצויים מוסכמים" יתווסף:
במידה ויחשוב הספק כי הסיבה להפרה היא כתוצאה מגורם אשר איננו תלוי בו, יכול לפנות בכתב ולפרט את הגורמים אשר גרמו להפרה. כמו כן, ההחלטה אודות הפנייה מאת הספק היא נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של רשות מקרקעי ישראל.

2. הבהרות



מס' שאלה	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
1		כללי	האם ניתן לקבל את מסמכי המסמך בקובץ WORD על מנת למלא את טבלת המחירים ולהעתיקה למסמך ההגשה?	טפסי הגשת ההצעה יפורסמו באתר פורמט WORD
2		כללי	נבקש לקבל דחייה במועד הגשת ההצעה	ראה בשינויים בתנאי המכרז
3		כללי	אופן הגשת המכרז - האם ניתן להגיש את המכרז באופן מקוון לאור מצב הקורונה ולא באופן ידני במשרדיכם בירושלים	כמצויין במכרז
4		9.4	שלב ב-ד', האם הצעת המחיר הנמוכה ביותר היא ההצעה הנמוכה ביותר מבין ההצעות שציון האיכות שלהן גבוה מ-80, או מכלל הצעות המחיר?	שלב ג' - "חישוב ציון הצעת המחיר" מתבצע על הצעות שציון האיכות שלהן הוא לפחות 80%
5	עמוד 4	מועדי מתן השירות	על פי המצוין לא ניתן שירות בשבת ובחג. לחברתנו היתר לעבודה בשבת. תקיפות יכולות להתבצע גם בימים אילו ולכן נבקש לשנות סעיף זה לעבודה 24/7/365 בשנה. מדוע במכרז לא נדרש לנטר בכל ימות השבוע	כמצויין במכרז
6	עמוד 22	טבלת שירותים	נבקש לקבל פירוט עבור סעיף ההדרכות. על כמה הדרכות מדובר, כמות עובדים, תכנים וכו'.	ההדרכות והתכנים יקבעו לפי צרכי הרשות וישולמו לפי שעות.
7	עמוד 11;	סעיף 11.3	תנאי הסף הינם בשנים מאוחרות יותר - IR מבקשים לעדכן על לקוחות שטופלו בשנה האחרונה	לא מצויין תנאי סף לצוות תגובה. נדרש לציין נסיון בהפעלת צוות תגובה בנספח ג' ("מידע על המציע" - סעיף 2) נסיון זה מנוקד כחלק מציון האיכות.

מס' שאלה	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
8	עמוד 49	סעיף 4	מודל הקנסות - נבקש לבחון מודל קנסות גמיש והגיוני יותר.	כמצויין במכרז
9		נספח יד	עולם ה IR - נדרש להפעיל יועצים בכירים מאוד, בסקילים גבוהים ועלותם גבוהה מאוד. כמו כן, שעות הפעילות הינם מעבר לשעות המקובלות והעלות שם גבוהה משעותיית. נבקש להתאים את העלות בהתאם על מנת שנוכל להפעיל בקרות אירוע את האנשים	ראה בשינויים בתנאי המכרז
10		נספח יד	האם יש דרישות סף לאיכות צוות ה IR ?	לא פורטו דרישות סף. יש לפרט נסיון בהפעלת צוות תגובה ולעמוד בדרישות לניסיון של יועץ / יועץ בכיר.
11	תנאי סף להשתתפות במכרז - עמוד 6	סעיף 6 תת סעיף 6.4	נבקש שהדרישה למחזור מינימלי בסך 9 מיליון תתייחס לשנים 2017-2019.	ראה בשינויים בתנאי המכרז
12	הצהרות והתחייבויות ספק - עמוד 26	סעיף 5 תת סעיף ד	נבקש להוסיף שהפסקת עבודה/ החלפת בעל תפקיד תתבצע מטעמים סבירים.	כמצויין במכרז
13	כללי		האם ניתן לספק את השירותים באמצעות חברה בת בבעלות מלאה של המציע בהנחה שחברת האם עומדת בכל תנאי הסף של המכרז	הזוכים רשאים להפעיל קבלני משנה עבור אספקת מכלול השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, וזאת באישור בכתב ומראש של המזמין. ראו במסמכי המכרז סעיף 10 תת סעיף 10.8 ובנספח ה' "הסכם ההתקשרות" תת סעיף 3 ה'.
14	כללי		יש אפשרות לקבל את מסמכי המכרז בפורמט WORD?	טפסי הגשת ההצעה יפורסמו באתר בפורמט WORD
15	מכרז	6.3	מבוקש לאשר כי "מועסקים" משמעו גם פרילאנסרים.	כמצויין במכרז
16	מכרז	6.4	מבוקש לאשר עמידה בתנאי סף זה באמצעות חברה אם המחזיקה 100% ממניות המציע.	כמצויין במכרז
17	נספח ה	ג 4	האם התשלום החודשי [18 שעות] הוא בנוסף לשעות העבודה של הצוות או שהוא מהווה את התמורה גם עבור שעות העבודה?	התשלום החודשי (18 שעות) לא כולל שעות עבודה בפועל.

מס' שאלה	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
18	גוף המכרז	7.1, סעיף 5 לטבלה	נבקש להבהיר מה הפירוט הנדרש מהמציע במענה לנספח ד-מפרט השירותים?	כמפורט בסעיף 7.1 שורה מס' 5 בטבלה.
19	גוף המכרז	10.2	נבקש כי הארכת ההתקשרות תעשה בהודעה בת 30 ימים מראש ובכתב. הערה זו רלוונטית גם להסכם ההתקשרות, כמפורט מטה.	ראה בשינויים בתנאי המכרז
20	גוף המכרז	10.7	נבקש כי במקרה של סיום מטעמי נוכחות המזמין ישלם לספק גם עבור הוצאות שהוציא הספק לצדדים שלישיים (ככל שיהיו) ואין ניתנות לביטול. הערה זו רלוונטית גם להסכם ההתקשרות, כמפורט מטה.	ראה בשינויים בתנאי המכרז
21	גוף המכרז	12.5	נבקש להבהיר כי הסעיף יחול ביחס למסמכים שיוכנו באופן ייעודי עבור המזמין לצורך אספקת השירותים במסגרת ההסכם בלבד.	כמצויין במכרז
22	גוף המכרז	14.1	נבקש כי שיפוי כאמור יהיה כפוף לנוהל השיפוי המקובל, כך שהספק יהיה מחויב בשיפוי המזמין בכפוף לתנאים הבאים: 1. המזמין הודיע לספק על התביעה ו/או הדירה מיד עם היוודע לו עליה. 2. המזמין יעביר לספק את ניהול ההגנה ו/או המו"מ לפשרה. 3. הספק ישפה את המזמין בכפוף לפס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסכמת.	כמצויין במכרז

מס' שאלה	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
23	נספח ה' – הסכם התקשרות	א2	נבקש להבהיר כי הספק אחראי לאספקת שירותי תמיכה, ליווי וייעוץ בתחום אבטחת המידע, הספק לא יהיה אחראי לספק את האמצעים להגנה על המערכות והתשתיות הפועלות אצל המזמין.	אין דרישה במכרז שהזוכה יספק את האמצעים להגנה על מערכות התשתיות אצל המזמין
24	נספח ה' – הסכם התקשרות	ב3	נבקש כי הארכת ההתקשרות תעשה בהודעה בת 30 ימים מראש ובכתב.	ראה בשינויים בתנאי המכרז
25	נספח ה' – הסכם התקשרות	ז3	נבקש כי במקרה של סיום מטעמי נוחות המזמין ישלם לספק גם עבור הוצאות שהוציא הספק לצדדים שלישיים (ככל שיהיו) ואין ניתנות לביטול.	ראה בשינויים בתנאי המכרז
26	נספח ה' – הסכם התקשרות	ט3	נבקש כי זכות הקיזוז:	כמצוין במכרז
			1. תוגבל לקיזוז סכומים המגיעים לספק מכוח הסכם זה בלבד.	כמצוין במכרז
			2. תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו.	כמצוין במכרז
			3. תהא כפופה להודעה בת 7 ימים מראש ובכתב טרם ביצוע הקיזוז.	כמצוין במכרז
27	נספח ה' – הסכם התקשרות	7	נבקש להבהיר כי המזמין ישא באחריות מלאה לכל הוראה ו/או הנחיה שתינתן על-ידי נציג המזמין ו/או מי מטעמו ולהשלכות ותוצאות ביצועה, זאת בכפוף למתן התראה מטעם הספק בדבר התוצאות ו/או ההשלכות העשויות לנבוע כתוצאה מאותה הוראה ו/או הנחייה.	כמצוין במכרז

מס' שאלה	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
28	נספח ה' – הסכם התקשרות	א8	נבקש כי:	
			· גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה בפועל לספק בתקופה של 12 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק או שהייתה צפויה להיות משולמת (אם טרם חלפו 12 חודשים).	כמצוין במכרז
			· הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	כמצוין במכרז
29	נספח ה' – הסכם התקשרות	ב8	· להוסיף לסעיף כי הספק יהא אחראי לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי, שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח.	כמצוין במכרז
			נבקש לקבוע כי הספק יחויב בשיפוי המזמין בכפוף לנוהל שיפוי מקובל ולפיו המזמין יודיע לספק מיידית על כל תביעה/דרישה, יעביר לספק את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה וישתף פעולה עם הספק באופן סביר, בכל מקרה המזמין יתחייב שלא להתפשר בכל תביעה/דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	כמצוין במכרז
			כמו כן, נבקש לקבוע כי שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף ובהתאם לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת.	כפי שנכתב בסעיף 8 ב. ציטוט: "פסק דין שאין עליו ערעור."
30	נספח ה' – הסכם התקשרות	י9	נבקש כי הוראות הסעיף לא יחול גם על המידע הבא:	כמצוין במכרז
			כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים שאינם ייחודיים למזמין.	

מס' שאלה	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
31	נספח ה' – הסכם התקשרות	א12(1)(ב)א12(2)(ב)	· נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך".	כמצויין במכרז
		א12(3)(ג)	· נבקש למחוק את המילה בסוגריים "(שנה)".	כמצויין במכרז
			· נבקש לאשר ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר.	כמצויין במכרז
32	נספח ה' – הסכם התקשרות	א12(3)(ד) נקודה רביעית	· נבקש למחוק את הילה "לפחות" וכן להוסיף בסוף המשפט את המשפט הבא: "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".	כמצויין במכרז
33	נספח ה' – הסכם התקשרות	א12(4)(ז)	· נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים הבאות: "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבטח על פי דין".	כמצויין במכרז
34	נספח ה' – הסכם התקשרות	א12ג	אנא העבירו נוסח אישור קיום ביטוחים להתייחסות.	כמצויין במכרז
35	נספח ה' – הסכם התקשרות	א13ג	· נבקש כי:	כמצויין במכרז
		א13ד	· המזמין יממש את הערבות בגין נזקים שנגרמו בעקבות הפרה יסודית בלבד.	כמצויין במכרז
			· הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם למזמין בפועל, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	כמצויין במכרז
			· נבקש כי טרם חילוט הערבות תינתן לספק התראה בת 7 ימים מראש ובכתב.	כמצויין במכרז
36	נספח ה' – הסכם התקשרות	14	· נבקש כי המקרים המפורטים בהסכם לא יהווה הפרה יסודית וכי המזמין לא יבטל את ההסכם ככל שההפרה נגרמה בנסיבות שאינן תלויות בספק.	כמצויין במכרז

מס' שאלה	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
37	נספח ה' – הסכם התקשרות	סעיף חדש	נבקש להוסיף להסכם סעיף חדש כדלקמן: המזמין מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת אספקת השירותים הספק יפעיל ו/או עשוי להפעיל אמצעים ולבצע פעולות של חדירה לחומר מחשב שאלמלא הסכמתו בהזמנה זו היו נחשבים כעבירות על פי חוק המחשבים, התשנ"ה-1995, חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 וכל דין אחר והכל לצורך מטרת השירותים ("אמצעי חדירה"). המזמין מאשר בזאת, כי הוא מסכים לשימוש באמצעי החדירה כאמור וחשיפה למידע על ידי הספק, ונותן בשמו ובשם כל מי מטעמו שלספק תהיה גישה למידע שלו ו/או אודותיו, את הסכמתו המפורשת להפעלת אמצעי החדירה ולשימוש במידע כאמור למטרת ההתקשרות, ומוותר על כל טענה כנגד הספק בקשר לפגיעה בפרטיות או כל נזק עקב אלה. מובהר כי הסכמה זו לעניין זה הינה הסכמה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. מובהר כי מטבע הדברים השירותים אינם יכולים להבטיח תוצאות וודאיות. על כן, הספק אינו מתחייב להצלחה בביצוע חדירה למערכות המזמין או למניעה של התקפות זדוניות עתידיות על מערכות המזמין, ומכל מקום לא יישא באחריות להשלכות של ביצוע בדיקות החדירות כתוצאה מביצוע השירותים או התקפות זדוניות עתידיות, לרבות כל עבודה שתידרש למערכות המזמין כגון שדרוג, תיקון, שיקום, התאמה וכיוצ"ב.	במידה וידרש מהספק שירותים הדורשים חדירה לחומר מחשב, ינתן אישור בכתב לפי הצורך הספציפי.
38	נספח ה' – הסכם התקשרות	סעיף חדש	נבקש להוסיף להסכם סעיף חדש כדלקמן: נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות למתן השירותים ובכללם לשירותי הייעוץ, אולם בשום מקרה לא יישא באחריות כלשהי לאופן יישומו של תוכן הייעוץ בפועל על ידי המזמין.	כמצויין במכרז

מס' שאלה	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
39	נספח ו' – כתב ערבות מכרז		נבקש להוסיף הוראה לפיה הערבות אינה ניתנת להסבה או להעברה.	כמצויין במכרז
40	נספח י"ב – נהלי אבטחת מידע וסייבר	3.1	נבקש להוסיף לתחילת הסעיף "ככל שהספק יחשב כ'מחזיק' על פי דין..".	כמצויין במכרז
41	נספח י"ב – נהלי אבטחת מידע וסייבר	3.6	מידע של המזמין לא ישמר במערכות הספק ולכן לא קיים חשש לדליפת מידע של המזמין במקרה של אירוע אבטחת מידע אצל הספק.	כמצויין במכרז
42	נספח י"ב – נהלי אבטחת מידע וסייבר	5.3	נבקש להוסיף לאחר המילה "אחראי" את המילים "על פי דין".	ראה בשינויים בתנאי המכרז
43	נספח י"ב – נהלי אבטחת מידע וסייבר	5.9	נבקש להוריד את הדרישה בקשר עם חוזים של הספק עם חברות כוח אדם והשמה. הספק יעמוד בהוראות דיני הפרטיות החלות עליו על פי דין, לרבות בקשר עם עובדיו וההדרכות הנדרשות מטעמו. דרישה בקשר עם חוזי הספק עם צדדים שלישיים (כגון חברות השמה) הינה דרישה לא סבירה.	כמצויין במכרז
44	נספח י"ב – נהלי אבטחת מידע וסייבר	8	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור מידע כאשר קיימת דרישה בדיון לשמירת המידע או לצורך התגוננות בהליכים משפטיים, ככל שידרש לכך. שמירת המידע תיעשה על פי הדרוש בלבד ובהתאם להוראות הדין.	כמצויין במכרז
45	נספח י"ג – SLA	2.6	נבקש להבהיר כי המזמין לא יסרב להחלפת מנהל הפעילות בנסיבות שאינן תלויות בספק כגון מחלה ח"ח, מילואים, התפטרות/פיטורין וכיוצ"ב.	כמצויין במכרז
46	נספח י"ג – SLA	4.2	נבקש כי המזמין יפעיל מנגנון פיצוי אחד בגין כל נזק כך שלא יהיה כפל פיצוי בגין אותו נזק.	כמצויין במכרז

מס' שאלה	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
47	נספח י"ג – SLA	4.3	נבקש לקבוע תקרה כספית לסך הפיצוי המוסכם שעלול להיות מוטל על נותן השירותים מכוח הסכם זה, אשר לא תעלה על 5% מסך התמורה החודשית שתשולם לנותן השירותים מכוח הסכם זה.	כמצוין במכרז
			בנוסף נבקש לקבוע את העקרונות הבאים:	
			1. טרם הטלת הפיצוי המוסכם תימסר הודעה בכתב לנותן השירותים לפחות 14 ימים מראש, אפשרות לתיקון ההפרה וזכות טיעון.	ראה בשינויים בתנאי המכרז
48	נספח י"ד- טבלת משקלות האיכות	3 5	2. לא יוטל על הספק פיצוי מוסכם וכי הספק לא יישא באחריות להפרה ו/או אי עמידה בל"ז שנגרמה בנסיבות שבשליטת המזמין ו/או מי מטעמו, ו/או בנסיבות שבשליטת צד שלישי כלשהו ו/או בנסיבות של כוח עליון ו/או כל נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק.	ראה בשינויים בתנאי המכרז
			נבקש להבהיר כמה המלצות על המציע לספק, שכן בסעיף 3 לטבלת המשקלות מופיע כי הניקוד המקסימלי הוא על 20 לקוחות לפי נספח ג' ובנספח ג' נדרשת המלצה לכל לקוח, לעומת זאת בטבלת המשקלות בסעיף מס' 5 כתוב שיש לספק עד 3 המלצות.	בסעיף 3 הציון הוא כמותי, והציון המקסימלי ניתן על 20 לקוחות ומעלה. בסעיף 5 הציון נבחן על איכות ההמלצות של 3 לקוחות ולכן צריך לספק 3 המלצות בלבד.
			האם יש להגיש ערבות בנקאית על סך 50,000 ₪ בעת הגשת המכרז או על הזוכה להגיש ערבות ביצוע?	על המציעים להגיש גם ערבות מכרז וגם ערבות ביצוע. לגבי ערבות מכרז, על המציע לצרף ערבות מכרז בסך של 50,000 ₪. זה צריך להיות מצורף למעטפה בעת ההגשה, סעיף 7 (7.1, בטבלה שורה מס' 6), ערבות זו תוגש על ידי המציע בעת הגשת ההצעות. לגבי ערבות ביצוע הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז הוא: 10.11, במסמכי המכרז.
49	6. תנאי סף להשתתפות במכרז	6.5	אבקש כי העלות השעתית החל מהשעה 18:00 וכן בימי שישי ובשבתות החל מצאת השבת תהיה בין 150-200% ביחס למחיר השעתי המוצע עבור כל יועץ	ראה בשינויים בתנאי המכרז
50	10. תנאי התקשרות	10.5	אבקש כי זמן מענה טלפוני ינתן עד שעתיים	כמצוין במכרז
51	3. ההתקשרות	3.2	אבקש כי זמן הגעה פיזית יהיה עד 4 שעות לאתר הלקוח	כמצוין במכרז
52	3. ההתקשרות	3.3		כמצוין במכרז

מס' שאלה	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
53	3. ההתקשרות	3.3	אבקש כי המענה טלפוני ינתן ע"י יהמנהל צוות התגובה בחברה ולאיו דווקא יועץ בכיר (בעל 6 שנות ניסיון)	אין דרישה כזו בתנאי המכרז
54	11. התמורה	11.5	אבקש שזמן הנסיעה יחושב כזמן עבודה מתוך הבנק שעות המוצע	כמצויין במכרז
55	נספח ד	נספח ד	אבקש הבהרה שניתן להשתמש בשירותי קבלן חיצוני לצורך עמידה בכלל הפעילויות הנדרשות בנספח ד'	כמצויין במכרז
56	11. התמורה	11.1	אבקש פרטים על פריסת החברה: מיקום גאוגרפי שיש להגיע בזמן אירוע סייבר, האם יש סניפים, מספר שרתים, מספר תחנות עבודה, מספר משתמשים וכל פרט שיכול לעזור להעריך את גודל החברה.	ניתן לקבל נתונים רבים מאתר האינטרנט של הרשות, השירות ינתן בעיקר בירושלים.
57	11. התמורה	11.3	אבקש הבהרה בנוגע לתשלום הקבוע של 18 השעות, האם מדובר על תשלום קבוע עבור שירות צוות תגובה ובמידה והצוות מוקפץ התשלום בגין שעות ההקפצה הינן מתוך בנק שעות נפרד?	התשלום החודשי (18 שעות) לא כולל שעות עבודה בפועל.
58	11. התמורה	11.3	אבקש כי חיוב הקפצה בפועל עבור צוות תגובה יהיה לפי 4 שעות לפחות	כמצויין במכרז
59	נספח יג' – פרוט SLA לצוות תמיכה והתערבות (IRT)	4.3	האם קיימת גמישות בקנסות שכן זמן זה הינו זמן מוגבל מאוד	כמצויין במכרז
60	נספח ד' – מפרט השירותים הנדרשים	1	האם ניתן לענות על חלק מהתכולה המבוקשת	כמצויין במכרז
61	נספח ד' – מפרט השירותים הנדרשים	1	האם ניתן להשתמש בצד ג' / קבלן משנה לצורך מענה על תת נושא מסוים	הזוכים רשאים להפעיל קבלני משנה עבור אספקת מכלול השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, וזאת באישור בכתב ומראש של המזמין. ראו במסמכי המכרז סעיף 10 תת סעיף 10.8 ובנספח ה' "הסכם ההתקשרות" תת סעיף 3 ה'.

מס' שאלה	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
62	נספח ה' – הסכם ההתקשרות	ר3	נבקש להבהיר כי הרשות תשלם לספק תשלומים בגין העבודה שבוצעה בפועל, וכן עבור תשלומים בגין הוצאות/תשלומים אשר בטרם קבלת הודעת הביטול, הספק התחייב בהם כלפי צדדים שלישיים ואינם ניתנים לביטול.	ראה בשינויים בתנאי המכרז
63	נספח ה' – הסכם ההתקשרות	י3(3)	האם הספק יהיה זכאי לתמורה על שעות העבודה שישקיע בקשר להכנת או העברת תכנית עבודה להיפרדות ותכנית חפיה?	כמצוין במכרז
64	נספח ה' – הסכם ההתקשרות	ג4	האם חריגה מעבר ל-18 שעות עבודה בחודש נתון תזכה את הספק לתמורה נוספת?	התשלום החודשי (18 שעות) לא כולל שעות עבודה בפועל.
65	נספח ה' – הסכם ההתקשרות	ח4	מי הגורם האחראי מטעם הרשות אשר אמון על אישור החשבון? תוך כמה זמן אמור להינתן האישור? במקרה של מחלוקת מול האחראי מטעם הרשות, מה הנהל לערער על הקביעה של האחראי מטעם הרשות? מה פרק הזמן למענה וכו'? מהו פרק הזמן ליישוב מחלוקת בין הצדדים בקשר עם סכום כלשהו השנוי?	בהתאם להוראת תכ 1.4.0.3
66	נספח ה' – הסכם ההתקשרות	ט4	נבקש אישור שסעיף זה מתייחס רק בעדכון תעריפי שעות העבודה של הספקים כלפי מעלה.	כמצוין במכרז
67	נספח ה' – הסכם ההתקשרות	א8	נבקש שיובהר כי אחריותו של הספק תוחרג בכל הנוגע לנזק שייגרם עקב מעשה או מחדל רשלני שנגרמו שלא בנסיבות התלויות בספק.	כמצוין במכרז
68	נספח ה' – הסכם ההתקשרות	א8	נבקש שיובהר כי גבול האחריות של הספק ... "לא יעלה על גובה סך כל התמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם זה"	כמצוין במכרז
69	נספח ה' – הסכם ההתקשרות	א8	כמו כן, נבקש שיובהר, כי בכל מקרה, הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, לרבות אבדן מידע, פגיעה במוניטין, נזקים תוצאתיים ועקיפים. לחילופין, שגבול האחריות הנ"ל יחול גם על נזקים עקיפים (ולא רק ישירים).	כמצוין במכרז
70	נספח ה' – הסכם ההתקשרות	ב8	נבקש להוסיף בסוף חובת השיפוי כי היא מותנית בכך שהרשות תודיע לספק על כל תביעה כאמור, תאפשר לספק להתגונן באופן ישיר או באופן עקיף כצד להליך, ולא תתפשר ללא אישורו מראש ובכתב.	כמצוין במכרז

מס' שאלה	גוף המכרז/ מזהה נספח	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
71	נספח ה' – הסכם ההתקשרות	9	נבקש להפנות אותנו לתקנות/הנחיות/נהלים המתייחסים להגנת המידע הסודי של ספקי הרשות.	הנהלים ינתנו לזוכה בהתאם לצורך
72	נספח ה' – הסכם ההתקשרות	9	נבקש הבהרה ביחס לסעיף 9 ונספח ההתחייבות לסודיות, כי חובת שמירת הסודיות לא תחול אם - המידע הוא נחלת הכלל ו/או מעצם טבעו ו/או מכח הדין אינו חסוי; מידע שהתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות; מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו טרם ההתקשרות; מידע שחובה לגלותו על פי דין ו/או על פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת.	כמצויין במכרז
73	נספח ה' – הסכם ההתקשרות	9ה	נבקש שיובהר שלא מדובר על מידע מוקדם של הספק אלא רק מידע חדש שנוצר כתוצאה ובמסגרת ממתן השירותים.	כמצויין במכרז
74	נספח ה' – הסכם ההתקשרות	21ג	נבקש להוסיף שמימוש הערבות יהיה כפוף למתן התראה של 14 יום מראש ובכתב לגבי מהות ההפרה, אשר במהלכם לא תוקנה ההפרה.	כמצויין במכרז
75	נספח ה' – הסכם ההתקשרות	21ג	נבקש כי נוסח הסעיף יתוקן כך שזכות הרשות למימוש הערבות תתייחס להפרה יסודית ("במקרה של הפרת יסודית של ההסכם ע"י הזוכה")	כמצויין במכרז
76	נספח ה' – הסכם ההתקשרות	14	נבקש כי לאחר המילים "לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים מראש לספק" יתווספו המילים "שמפרטת את ההפרה, וככל שלא תוקנה ההפרה ע"י הספק"	כמצויין במכרז
77	נספח ה' – הסכם ההתקשרות	כללי	מתבקש להוסיף סעיפי כוח עליון להסכם.	כמצויין במכרז
78	453-2020	6	נבקש כי הממוצע ב-3 השנים יהיה 9 מליון ₪.	כמצויין במכרז